

PROGETTARE IL FUTURO

11-12 settembre 2017
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano



Mascheramento diagnostico e compliance al trattamento

Filippo Ghelma

PROGETTARE IL FUTURO



POLO DIDATTICO SAN PAOLO

Filippo Ghelma



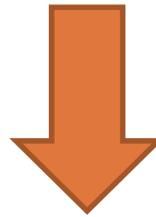
ASST Santi Paolo e Carlo
presidio San Paolo - Polo Universitario
Milano

Mascheramento diagnostico e compliance al trattamento



PROGETTARE IL FUTURO

La persona con disabilità intellettiva in ospedale



Difficoltà ad ottenere risposte efficaci ai bisogni

PROGETTARE IL FUTURO

Quali sono i bisogni?

Quali sono le difficoltà?

PROGETTARE IL FUTURO

Bisogni

- Accoglienza
- Salute
- Benessere
- Rispetto dei tempi
- Presenza di un familiare o assistente
- Risposte diagnostico - terapeutiche «percorribili» e proporzionate

Difficoltà

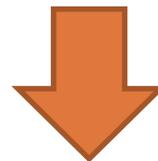
- Logistiche
- Organizzative
- Raccolta dati clinici (anamnestici ed obiettivi)
- Compliance al percorso
- Capacità di collaborazione
- Personale impreparato

PROGETTARE IL FUTURO

Mascheramento diagnostico

Il personale sanitario tende a riconoscere solo segni e sintomi di “modelli di malattia” che conosce, non è abituato a ricercare sintomi mascherati dal comportamento

Malattie comuni con presentazioni atipiche
Difficoltà ad eseguire esami clinici e diagnostici



Grave ritardo diagnostico
Rischio concreto di errore o omissione di terapia

PROGETTARE IL FUTURO





PROGETTARE IL FUTURO



call center

pronto soccorso

equipe di programmazione

ricovero

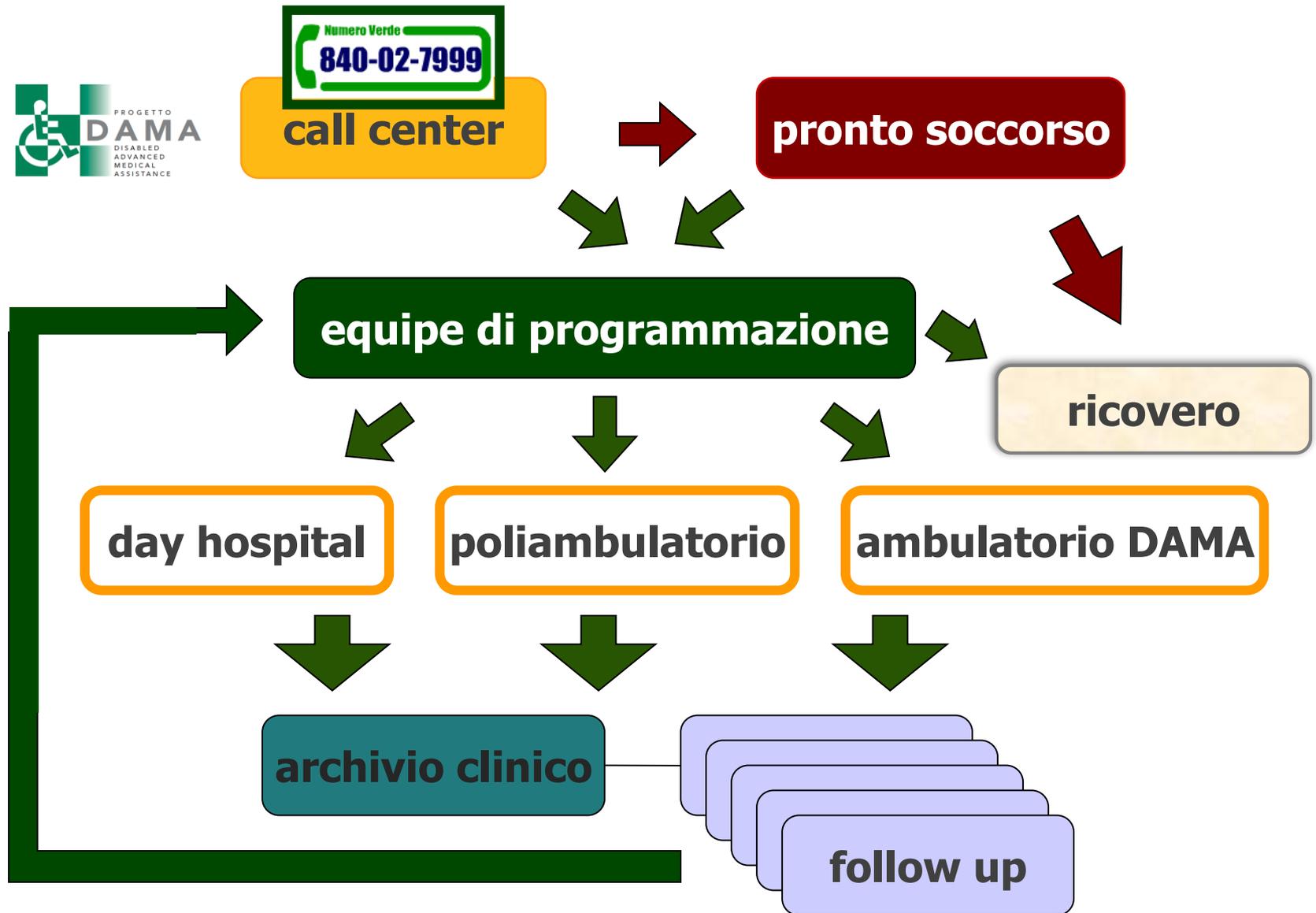
day hospital

poliambulatorio

ambulatorio DAMA

archivio clinico

follow up



PROGETTARE IL FUTURO

Modello organizzativo

Equipe dedicata

Medici delle specialità di base, infermieri, OSS, amministrativo e volontari formati. L'equipe organizza e segue i percorsi ospedalieri.

Facilità di contatto

Call center dedicato, che funge da vera e propria centrale operativa dell'equipe, ed è sede dell'archivio clinico informatizzato dei pazienti in carico.

PROGETTARE IL FUTURO

Modello organizzativo

Locali e spazi dedicati gestiti in autonomia dall'equipe

Day hospital, ambulatorio, locale nell'area di osservazione, sedute operatorie, ecc.

Riduzione dei ricoveri ordinari e degli accessi inappropriati

Il personale sanitario che opera al call center progetta la miglior risposta al problema presentato, adattandola alle peculiarità della persona disabile, dei suoi famigliari ed alle disponibilità dell'ospedale.

PROGETTARE IL FUTURO

Modello organizzativo

Semplificazione burocratica

È stata adottata una modulistica che permette la gestione delle prenotazioni e la certificazione delle prestazioni senza dover accedere agli sportelli CUP.

PROGETTARE IL FUTURO

Il ruolo dei Volontari

Il volontario fa parte dell'équipe di lavoro, non svolge un ruolo sussidiario, accoglie ed accompagna, partecipa e riferisce i problemi ed il disagio della persona disabile, spesso aiuta nella comprensione dei problemi clinici che riesce a raccogliere dalla famiglia, misura sul campo la capacità di risposta dell'équipe

PROGETTARE IL FUTURO



attività svolta (maggio 2000 – agosto 2017) dati cumulativi

	2000 2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 parziali	% su 2016	TOTALE
Accessi totali	904	1573	2335	2653	2904	3068	3440	3862	3627	3642	3613	3872	3751	3969	3964	3791	2600	69%	53568
Ricoveri in Day Hospital/preric.	312	578	738	791	898	981	969	805	601	581	456	452	341	275	293	330	115	35%	9516
Accessi Pronto Soccorso	114	198	247	223	226	222	204	218	188	177	187	238	188	241	222	206	130	63%	3429
Ricoveri Ordinari	49	59	67	89	73	65	81	66	61	77	75	88	94	86	86	95	46	48%	1257
Prestazioni Amb. CUP	249	599	889	1146	1565	1462	1900	2365	2455	2487	2667	2888	2877	3158	3196	3045	2053	67%	35001
Prest. Amb. Radiologia									180	194	216	189	214	226	261	336	250	74%	2066
Prest. Amb. Laboratorio									472	559	487	602	627	702	642	583	398	68%	5072
Pazienti presi in carico	429	391	491	515	425	391	374	368	356	321	263	270	285	247	266	181	139	57%	5654

PROGETTARE IL FUTURO



attività svolta (maggio 2000 – agosto 2017) dati cumulativi

	2000 2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 parziali	% su 2016	TOTALE
Accessi totali	904	1573	2335	2653	2904	3068	3440	3862	3627	3642	3613	3872	3751	3969	3964	3791	2600	69%	53568
Ricoveri in Day Hospital/preric.	312	578	738	791	898	981	969	805	601	581	456	452	341	275	293	330	115	35%	9516
Accessi Pronto Soccorso	114	198	247	223	226	222	204	218	188	177	187	238	188	241	222	206	130	63%	3429
Ricoveri Ordinari	49	59	67	89	73	65	81	66	61	77	75	88	94	86	86	95	46	48%	1257
Prestazioni Amb. CUP	249	599	889	1146	1565	1462	1900	2365	2455	2487	2667	2888	2877	3158	3196	3045	2053	67%	35001
Prest. Amb. Radiologia									180	194	216	189	214	226	261	336	250	74%	2066
Prest. Amb. Laboratorio									472	559	487	602	627	702	642	583	398	68%	5072
Pazienti presi in carico	429	391	491	515	425	391	374	368	356	321	263	270	285	247	266	181	139	57%	5654

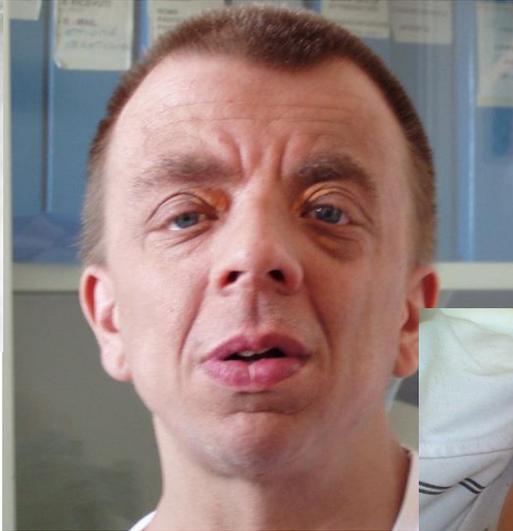








PROGETTARE IL FUTURO











PROGETTARE IL FUTURO













Thinking out loud...



Assenza di una rete sanitaria costruita e pensata per garantire al meglio le necessità di salute delle persone con grave disabilità, basata su:

- **capacità di accoglienza**
- **flessibilità organizzativa**

Tutti gli ospedali dovrebbero **dotarsi di percorsi di accoglienza** alle persone con disabilità.

- alcuni di questi devono diventare **HUB di riferimento** per la gestione delle complessità
- tutti devono avere **percorsi dedicati**
- deve essere individuato un **riferimento certo** in ogni struttura



Thinking out loud...

Creare canali di comunicazione diretti e privilegiati tra strutture sanitarie, istituti residenziali, centri diurni, medici curanti, per concordare la risposta migliore in termini di efficacia e tempestività di fronte ad ogni specifico problema



Thinking out loud...

Assenza di una rete sociale ben integrata con la risposta sanitaria

È necessario **individuare riferimenti certi** e gestione semplificata

- curare la comunicazione tra le diverse strutture sociali e sanitarie
- semplificare le procedure



Thinking out loud...

Abilitare il modello di accoglienza ospedaliero, immaginando **soluzioni logistiche adeguate alla risposta dei bisogni**, non solo di salute, delle persone con disabilità e del loro accompagnatore

Formare il **personale ospedaliero, NON SOLO SANITARIO**, alla miglior gestione dell'accoglienza e della cura

Abilitare i care giver, formandoli anche sul miglior uso di quanto è a disposizione

PRESENTE E FUTURO

Tante difficoltà ...
Molte opportunità ...

PRESENTE E FUTURO

Consolidare la **rete DAMA** e favorire la sua diffusione

- Mantova
- Varese
- Cosenza (DAMA 1 e 2)
- Bologna
- Bari
- Empoli
- Bolzano
- Pordenone?
- Torino?
- Terni?

PRESENTE E FUTURO

Costituire, nell'ambito **rete DAMA**, un **network di servizi**, in cui ogni nodo della rete è in grado di farsi carico di alcuni aspetti, fungendo da avamposto degli **Hub ospedalieri** in grado di fornire le risposte più complesse

PRESENTE E FUTURO

Promuovere **percorsi formativi** teorico-pratici sulle problematiche connesse al mondo della grave disabilità, **non solo in ambito sanitario**



DAMA



Fondazione
Mantovani Castorina Onlus
Con il cuore per la disabilità grave

www.fmc-onlus.org



OLTRE IL PROGETTO DAMA

Da una rete nazionale degli ospedali per la disabilità
a un nuovo approccio culturale al benessere delle persone con disabilità

venerdì 6 ottobre 2017, ore 9.00 - 17.00

Auditorium Testori di Palazzo Lombardia, via Melchiorre Gioia, 37 - Milano

Convegno gratuito - ECM accreditato

per medici chirurghi, odontoiatri, psicologi, infermieri, infermieri pediatrici, logopedisti, ostetrici, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, terapisti occupazionali, igienisti dentali, assistenti sanitari, dietisti, educatori professionali e fisioterapisti

Per info e iscrizioni

349.0737787 (mattina) - 02.8184.4398 (pomeriggio)
info@fmc-onlus.org - www.fmc-onlus.org



Fondazione
Mantovani Castorina Onlus
Con il cuore per la disabilità grave



Sistema Socio Sanitario



ASST Santi Paolo e Carlo



PATROCINIO
Comune di
Milano



**grazie
dell'attenzione**

PROGETTARE IL FUTURO

PROGETTARE IL FUTURO

PROGETTARE IL FUTURO